

品質保証

テーマ

品質不良・クレームにかかるコスト、時間などのムダを削減

不良ゼロを目指す品質保証の確立

活動計画案（年間9回開催）

	内 容（案）
5月	テーマ： 自社の品質不良とは何か <ul style="list-style-type: none">・ 自社の品質不良の定義は何か・ 工程内不良、後工程クレーム、社外クレームについて学ぶ
6月	テーマ： 品質と環境整備(4S) <ul style="list-style-type: none">・ 品質を向上させる環境整備(4S)とは・ 環境整備(4S)によって現場を見える化する
7月	テーマ： ワンページ標準で品質をつくり込む <ul style="list-style-type: none">・ 品質を維持するワンページ標準とは・ 「ミスがなく」「誰がしても」「効率よく」できるワンページ標準
9月	テーマ： 品質と環境整備(規律) <ul style="list-style-type: none">・ 日常の環境整備(規律)が品質を支える・ 品質と環境整備(規律)の関係性を学ぶ
10月	テーマ： 品質不良の原因を分析する <ul style="list-style-type: none">・ 現状の品質不良データを分析する・ 特性要因図で品質不良の原因を分析する
11月	テーマ： 品質不良の実行対策を行う <ul style="list-style-type: none">・ 品質不良の原因から対策へ結びつける・ 現場でできる実行対策案を作成する
12月	テーマ： 品質と設備メンテナンス <ul style="list-style-type: none">・ 品質を支える設備メンテナンスの考え方・ 使う設備機械の品質は自分で守る
2月	テーマ： 検査基準の官能検査と限度見本 <ul style="list-style-type: none">・ 検査基準(官能検査、限度見本)で品質を向上する・ 個人の力量から官能検査、限度見本へ標準化する
3月	テーマ： 品質と多能化 <ul style="list-style-type: none">・ 多能化により未来の会社品質をつくる・ 人の品質が製品、会社の品質を向上させる

コーディネータ

くぼつ経営研究所 代表 窪津 正充 氏（中小企業診断士）