

3 品質不良をなくすなぜなぜ分析

集合型 5/26(木)
オンライン型 6/21(火)
いずれも 9:45~16:45

➤ 真因をつかみ、不良・不具合を二度と発生させない方法

1 そもそも、なぜ品質問題は発生するのか？

- (1) 不良やミス・事故の多い職場に見られる共通点
- (2) 製品や作業の「ばらつき」の要因を探し出す方法
- (3) 5M を管理して品質を作り込め！

2 品質トラブルは、源流に着目せよ！

- (1) 対策をしても、すぐに同様の品質トラブルが再発…なぜ？
- (2) 品質トラブルを取り巻く状況の把握が重要

3 なぜなぜ5回を使った、真因の掘り下げ方

- (1) 分析の質を左右しかねない、掘り下げ前の状況把握
- (2) なぜなぜ分析は、現場・現物・現実・原理・原則で
- (3) 目の前の「なぜ」を見落とさないコツ
- (4) 表現の違いで「なぜ」の筋道が変わる
- (5) 人為ミス进行分析するコツ
- (6) 個人的な話と言いつはダメ！
- (7) 「なぜ」の落としどころ
- (8) 誰の再発防止策か狙いを意識し実践せよ

4 なぜなぜ分析を整理するQCストーリー

- (1) QCストーリーを活用して、なぜなぜ分析の効果を高める
- (2) 特性要因図や系統図をなぜなぜ分析に活用するメリット
- (3) 特性要因図や系統図をうまく作るためのポイント
- (4) 真因を出すために必要となる専門技術の整理方法

5 真の品質トラブル再発防止策を講じよ

- (1) 再発防止策は、固有技術の確立そのもの！
- (2) 品質不良問題の再発防止事例を紹介
- (3) 品質管理から、品質保証の仕組みづくりへ